

Algemene voorwaarden energielabel aanvragen

1- Uitvoering van de opname ter plaatse

Na akkoord van de opdrachtgever wordt de woning en/of het utiliteitsgebouw bezocht en geïnventariseerd door een gecertificeerd energieadviseur volgens het opnameprotocol basismethodiek beschreven in de ISSO 75.1 en 82.1 en geldend conform de rekenmethodiek NTA 8800. De energieadviseur is in het bezit van een geldig diploma; EP-W/B of D en EP-U/B of D adviseur en staat geregistreerd op de website van 'Qbisnl'.

Ten allen tijde voeren wij een niet destructieve inspectie uit. Dit houdt in dat wij geen mechanische schade aanbrengen aan de constructie, bouwdelen of installatie.

De inspectiegegevens worden in de daarvoor geschikte rekensoftware verwerkt. Hierdoor wordt het KIWA geattesteerde software gebruikt, geschikt voor het berekenen van de energieprestatie van een woning en/of utiliteitsgebouw en het genereren van een monitoringsbestand.

Tot slot wordt het monitoringsbestand geregistreerd in de database van Rijksdienst voor Ondernemend NL (RVO). RVO gebruikt het monitoringsbestand ten behoeve van dataverzameling met als doel: het monitoren, handhaven en borging van kwaliteit ten aanzien van de uitgebrachte energieprestatie.

Het afgemelde energielabel en de energieprestatie is openbaar terug te vinden op: www.energielabel.nl

2- Gecertificeerde energieadviseurs

De energielabels worden opgesteld door geregistreerde EP-W en EP-U adviseurs. Deze adviseurs zijn in het bezit van een geldig diploma; EP-W/B of D en EP-U/B of D adviseur en staat geregistreerd op de website van 'Qbisnl'. Onze adviseurs hebben al meerdere jaren ervaring op het gebied van toekennen van energielabels aan woning- en utiliteitsbouw.

3- Planning

In overleg met de opdrachtgever plannen wij het opnamemoment in.

4- Reiskosten

Deze offerteaanbieding is inclusief reiskosten en eventuele kilometervergoeding.

5- Afspraken en informatie

Alle communicatie en afspraken worden in overleg met u na opdrachtgunning bepaald.

6- Geheimhouding

Nova Eco heeft het zorgvuldig behandelen van gegevens hoog in het vaandel. Derhalve verklaren wij dat alle gegevens als gevolg van gecertificeerde werkzaamheden geheim worden gehouden, behoudens het geval van wettelijke verplichtingen.

7- Monitoringsbestand

De gegevens die worden opgenomen in het monitoringsbestand zullen worden geregistreerd bij Rijksdienst voor Ondernemend NL (RVO). De opdrachtgever heeft het recht om het volledige monitoringsbestand op te vragen. Na afronding van de opdracht kan een certificerende instelling de woning(en) en/of utiliteitsgebouw(en) nogmaals bezoeken voor controle op kwaliteit van het afgegeven energielabel. De opdrachtgever zal op verzoek van de certificerende instelling toegang tot zijn woning(en) en/of utiliteitsgebouw(en) verlenen. Indien de opdrachtgever niet gehoor geeft aan het verzoek leidt dit tot verwijdering van het energieprestatie-rapport uit het landelijk gegevensbestand van geregistreerde energieprestatie-rapporten.

8- Condities

Op al onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. U kunt de algemene voorwaarden altijd nog terugvinden op onze website: www.nova-eco.nl

9- Betaling

Het betalingstermijn is uiterlijk 2 dagen voor opname van de woning(en) en/of utiliteitsgebouw(en).

10- Geldigheidsduur

De geldigheid van deze offerte bedraagt 14 dagen.

11- Annulering afspraak

Wanneer het door omstandigheden niet meer mogelijk is om de opname uit te laten voeren, dient het uiterlijk 72 uur voor de afgesproken tijd te worden vermeld. Indien het binnen het tijdsbestek van 72 uur valt, wordt er een opzegvergoeding van €60,- in rekening gebracht.